

## NOVA VERSÃO 2.5.7 DO PJE - SOLUÇÕES DE CONTORNO

Neste final de semana, nos dias 25 e 26 de julho, foi implantada a versão 2.5.7 do PJe, que trouxe um grande número de correções.

Porém, cabe destacar dois problemas que estão sendo apresentados: alvarás sem assinatura e QR Code e a falha no download de documentos individuais na consulta pública. Abaixo apresentamos soluções de contorno para estes erros.

### ALVARÁS SEM ASSINATURA DO MAGISTRADO E SEM QR CODE

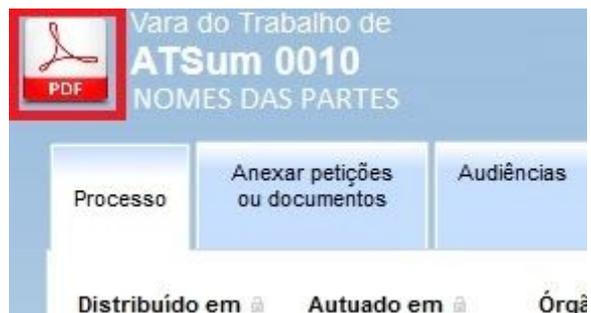
Os alvarás emitidos no sistema PJe sempre são devidamente assinados pelos magistrados e possuem uma área contendo um QR Code para facilitar sua utilização. Mas esses elementos nem sempre ficam visíveis na consulta ao sistema ou em sua versão impressa.

Nestes casos, pode ser utilizada uma solução de contorno enquanto o sistema é devidamente corrigido - já foi encaminhada solicitação de correção do sistema aos seus desenvolvedores.

A solução é simples: no Acervo Geral, localize o processo e clique em Ver Detalhes na linha correspondente ao processo, como indicado:



Na tela de detalhes do processo que se abrirá, clique no canto superior esquerdo onde existe um símbolo do formato de documentos Adobe PDF:



Clicando no símbolo do PDF, abre-se uma nova tela onde se pode salvar como PDF a íntegra do processo ou cada documento, cada peça, individualmente. Clique primeiramente no local indicado abaixo para desmarcar todos os documentos do processo:



Finalmente, marque a linha correspondente apenas ao alvará que deseja gerar com a assinatura e QR Code, clicando por último no botão Gerar PDF.



Pronto! Será gerado o alvará devidamente assinado e com o QR Code, podendo ser gravado em seu computador e impresso conforme sua necessidade.

## FALHA AO REALIZAR O DOWNLOAD DE DOCUMENTOS INDIVIDUAIS NA CONSULTA PÚBLICA

Na consulta pública da versão 2.5.7 do PJe, ao tentar realizar o download de documentos individuais de qualquer processo, o sistema está apresentando uma mensagem de erro.

A solução definitiva deve ocorrer em uma nova versão de correção (*hotfix*). Como contorno, deve ser utilizado o download do processo completo clicando no ícone “Baixar processo na íntegra”, localizado no canto superior direito da tela.

